

Erős ügyfél-hitelesítés bankkártyás fizetéseknél

Kedves Forever Üzleti Partnereink!

Az elmúlt hetekben úgy tapasztaltuk, hogy egyes webshopunkban leadott bankkártyás megrendeléseknél a bankkártyás fizetés sikertelen volt, melynek hátterében a 2021. január 1-től kötelező érvényű erős ügyfél-hitelesítés áll (A PSD2 - az Európai Parlament és a Tanács 2015. november 25-i (EU) 2015/2366 irányelve - ún. erős ügyfélhitelesítés - 3D Secure - alkalmazását írja elő minden Európai Gazdasági Térségen belül kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetőeszköz elfogadása során).

Webshopunk bankkártyás fizetései a CIB Bank bankkártyamodulján keresztül zajlanak. A CIB Bank és egyes bankok között az erős ügyfél-hitelesítési folyamat fennakadásokat okozhat, ezért szeretnénk türelmeteket kérni, addig amíg a bankok közötti erős ügyfél-hitelesítési feltételek véglegesednek.

Amennyiben a hónap utolsó napjaiban leadott megrendeléseiteknél, melyeknél a bankkártyás fizetést választjátok, hasonló jelenséget észlelnétek, szeretnénk javasolni, hogy hétfőn (március 1.) minél hamarabb keressétek ügyfélszolgálatunkat (ugyfelszolgalat@foreverliving.hu), főleg abban az esetben, ha a megrendelés pontértékének február havi forgalmatokban jelentősége van.

Türelmeteket és megértésüket köszönve!

Üdvözlettel:

Forever Living Products Hungary, Albania, Bosnia-Herzegovina, Croatia, Kosovo, Montenegro, Serbia, Slovenia